

V souvislosti s poskytováním našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje. Naše služby se týkají distribuce následujících druhů pojištění: pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce, pojištění odpovědnosti skippera a členů posádky, cestovní pojištění a pojištění storna.

Tímto dokumentem Vás chceme informovat, jak a proč Vaše osobní údaje zpracováváme a jaká práva v této oblasti máte. Při zpracování Vašich osobních údajů se řídíme právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR). Ochrana osobních údajů je pro nás důležitá, proto při zpracování osobních údajů dodržujeme ty nejvyšší možné bezpečnostní standardy.

Doporučujeme Vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Aktuální verzi tohoto dokumentu vždy naleznete <https://boatsafe.cz/osobni-udaje>. Pokud Vám nebude cokoli jasné, kontaktujte nás na e-mailu info@boatsafe.cz nebo na telefonním čísle +420 723 025 025. Pokud jsme Vám nevyhověli nebo nejste s poskytnutou informací nebo vyřízením Vaší žádosti spokojeni, můžete podat stížnost k dozorovému úřadu na následujících kontaktech:

Dozorový úřad: Úřad pro ochranu osobních údajů

- adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
- tel.: +420 234 665 111
- internetové stránky: www.uoou.cz

1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je společnost Boatsafe z.s.

2. Jaké jsou účely zpracování, právní základ pro zpracování a doba uchování osobních údajů?

Zpracování osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném námi poskytovanou službou a v souladu s účelem zpracování. Vaše osobní údaje zpracováváme pro níže uvedené účely, na základě níže uvedených právních titulů a vždy jen po nezbytně nutnou dobu.

2.1. V případě, že využijete naši službu online kalkulace, předáváte nám údaje jejich vyplněním do tzv. kalkulátoru pojištění – a to za účelem sjednání pojištění. Rozsah zpracovávaných osobních údajů se liší s ohledem na druh pojištění. Právním základem pro zpracování těchto údajů je provedení opatření přijatých před uzavřením pojištění. Tyto osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k danému účelu.

2.2. Pokud se rozhodnete, že si přes nás sjednáte pojistný produkt jedné z našich partnerských pojišťoven, předáváte nám údaje v nezbytném rozsahu ke sjednání pojištění. Zpravidla se jedná o osobní údaje v rozsahu:

- jméno a příjmení;
- datum narození;
- adresa;
- e-mail;
- telefonní číslo;
- a údaje specifikující daný předmět pojištění.

Tyto osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu. Právním základem pro zpracování výše uvedených údajů je splnění právních povinností, které se na nás vztahují. Tyto osobní údaje budou zpracovávány po dobu vyžadovanou právními předpisy.

2.3. Za účelem analýzy Vašeho chování a preferencí (tj. profilování), která nám pomůže přizpůsobit naše obchodní sdělení Vaším konkrétním zájmům a potřebám, můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu údajů zadaných do kalkulátoru pojištění a souborů cookies (údaje z používání našich webových stránek či naší aplikace).

Právním základem takového zpracování je Váš souhlas, který jste nám dobrovolně udělili.

2.4. Nad rámec výše uvedeného potřebujeme rovněž zpracovávat a uchovávat Vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa, e-mail, telefonní číslo, údaje specifikující daný předmět pojištění a informace týkající se sjednaného pojištění pro případ potenciálního soudního sporu či správního řízení v budoucnu.

Právním základem takového zpracování je oprávněný zájem společnosti Boatsafe či třetí strany. Tyto osobní údaje tedy budou zpracovávány po dobu nezbytnou k naplnění tohoto účelu, nejdéle však dvacet let od rozhodné události pro běh promlčecí doby v každém konkrétním případě.

2.5. Při tvorbě analytických modelů spojujeme, porovnáváme a analyzujeme agregované, příp. plně anonymizované údaje o produktech a službách, a profilové údaje, aby bylo možné statistickými metodami správně odhadnout a poté naplnit potřeby vybraných kategorií subjektů. Modely nečílíme na konkrétní osoby. Data prozkoumáváme na plně anonymní úrovni, abychom tyto analýzy mohli uveřejnit. Pro naše klienty můžeme vytvářet různé datové analýzy a statistiky, vždy však založené na anonymních údajích.

Právním základem takového zpracování je oprávněný zájem společnosti Boatsafe. Tyto osobní údaje tedy budou zpracovávány po dobu nezbytnou k naplnění tohoto účelu, nejdéle však dvacet let od rozhodné události pro běh promlčecí doby v každém konkrétním případě.

3. Komu můžeme Vaše osobní údaje poskytnout?

Dále nám dovoluete Vás informovat, že Vaše osobní údaje můžeme předat subjektům, které pro nás zajišťují administrativní/technickou podporu nebo se kterými jinak spolupracujeme, pokud tyto subjekty poskytnou maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany pracovávaných osobních údajů. Takové osoby jsou zpracovateli osobních údajů či samostatnými správci, pokud sami rozhodují o účelech a prostředcích zpracování. Pokud využíváme cloudových uložišť, jsou zásadně umístěna v rámci EU a vždy je zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů. Nejčastěji budou příjemci osobních údajů partnerské pojišťovny (Česká podnikatelská pojišťovna a.s., Pojišťovna VZP, a.s.), dodavatelé IT služeb, včetně cloudových uložišť, marketingové agentury, advokáti, poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů.

4. Jaká jsou Vaše práva, jakožto subjektů osobních údajů, v souvislosti se zpracováním?

Jakožto subjekt osobních údajů máte právo kdykoli žádat o informaci, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud ano, máte právo na přístup k těmto osobním údajům. Ve vztahu ke zpracování osobních údajů máte však i další práva. Pokud jsou Vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo na jejich opravu anebo doplnění. Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, to je však možné pouze za určitých podmínek, např. pokud Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro daný účel nebo pokud odvoláte svůj souhlas a neexistuje již žádný další právní důvod pro zpracování.

Za určitých podmínek můžete požadovat i tzv. omezení zpracování Vašich osobních údajů. Bude se jednat např. o situaci, kdy budete popírat přesnost osobních údajů nebo vznesete námitku proti zpracování, ale my budeme potřebovat určitou dobu nezbytnou k prošetření této situace.

Těž máte právo na přenositelnost svých osobních údajů, toto je však možné pouze u osobních údajů, které jste nám poskytl/a sám/sama a jedná se o zpracování založené buď na Vámi uděleném souhlasu, nebo na smlouvě uzavřené mezi námi. Musí se též jednat o osobní údaje zpracováváné automatizovanými prostředky. Pokud uplatníte toto právo, nesmí jím být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob, což jsme povinni vždy posoudit.

Těž máte právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, pokud by takové rozhodování pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo. V současné době žádné takové automatizované rozhodování neprovádíme; pokud by k němu v budoucnu mělo dojít, budeme Vás o této změně vhodným způsobem informovat.

V případě jakýchkoli pochybností, zda dochází ke zpracování Vašich osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy, máte vždy právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů – kontaktní údaje uvádíme výše.

V případě, kdy jste udělili souhlas se zpracováním, učinili jste tak dobrovolně a máte právo tento souhlas kdykoli odvolat či omezit, a to pro každý jednotlivý účel. Souhlas můžete odvolat jednoduchým způsobem, a to e-mailem zasláným na info@boatsafe.cz nebo písemným odvoláním zasláným na adresu společnosti Boatsafe z.s.

5. Způsoby a prostředky zpracování

Vaše osobní údaje dle odstavce 2 výše získáváme prostřednictvím Vámi vyplněných formulářů na našem webu či jinak Vámi poskytnutých informací, případně též z veřejně dostupných rejstříků.

Osobní údaje jsou uchovávány v našich archívech nebo informačních systémech, v případě potřeby mohou být též zálohovány na záložním serveru/nosičích informací. Osobní údaje jsou pod naší stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou, disponujeme moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti, která trvá i po skončení jejich pracovního nebo smluvního vztahu k nám.

6. Co když nastanou nějaké změny ve zpracování?

Informace obsažené v tomto dokumentu můžeme upravovat dle potřeby a aktuálního stavu. V takovém případě Vás, jakožto subjekty osobních údajů, včas o takové změně vyrozumíme. Doporučujeme však pravidelně sledovat aktuální znění tohoto dokumentu i na našich internetových stránkách <https://boatsafe.cz/osobni-udaje>.