

Co dělat, když dojde k pojistné události

V případě škodní události a potřeby okamžité pomoci v zahraničí kontaktujte asistenční službu AXA ASSISTANCE CZ a řiďte se jejími pokyny. Asistenční služba je k dispozici nonstop a pomůže Vám např. při komunikaci s lékaři v případě zdravotních komplikací či s právní asistencí.

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.
Tel.: +420 272 10 10 10
E-mail: info@axa-assistance.cz

1. V případě lékařského ošetření v zahraničí si ve zdravotnickém zařízení vyžádejte kopii lékařské zprávy a tento dokument si uschovejte. Při přímé úhradě ošetření si uschovejte originál dokladu o úhradě.
2. Pokud máte podezření, že došlo k trestnému činu, oznamte vše policii.
3. V případě, že jste způsobili škodu třetí osobě, neuznávejte svou odpovědnost přímo. Poškozenému předejte číslo Vaší pojistky a informaci o pojistiteli.
4. Nahlaste pojistnou událost kontaktní osobě, případně na našich internetových stránkách.

Kontaktní osoba pro nahlášení pojistné události

Lenka Bíbová
Tel.: +420 226 224 110
Mobil: + 420 702 012 872
E-mail: bibova@platinum.cz

Seznam dokumentů potřebných k nahlášení pojistné události

- a) Vyplněný a podepsaný [formulář Oznámení škodní události](#)
- b) Kopie lékařské zprávy zahraničního zdravotnického zařízení
- c) Originál dokladu o úhradě ošetření
- d) Protokol policie (pokud se jednalo o trestný čin)
- e) Další podklady relevantní pro daný nárok
- f) Číslo bankovního účtu