

## Co dělat, když dojde k pojistné události

V případě škodní události a potřeby okamžité pomoci v zahraničí kontaktujte asistenční službu AXA ASSISTANCE CZ a řiďte se jejími pokyny. Asistenční služba je k dispozici nonstop a pomůže Vám např. při komunikaci s lékaři v případě zdravotních komplikací či s právní asistencí.

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.  
Tel.: +420 272 10 10 10  
E-mail: [info@axa-assistance.cz](mailto:info@axa-assistance.cz)

1. V případě lékařského ošetření v zahraničí si ve zdravotnickém zařízení vyžádejte kopii lékařské zprávy a tento dokument si uschovejte. Při přímé úhradě ošetření si uschovejte originál dokladu o úhradě.
2. Pokud máte podezření, že došlo k trestnému činu, oznamte vše policii.
3. V případě, že jste způsobili škodu třetí osobě, neuznávejte svou odpovědnost přímo. Poškozenému předejte číslo Vaší pojistky a informaci o pojistiteli.
4. Nahlaste pojistnou událost kontaktní osobě, případně na našich internetových stránkách.

## Kontakt na oddělení likvidace pojistných událostí pro nahlášení

Tel.: +420 226 224 110  
Mobil: +420 771 291 293  
E-mail: [skody@platinum.cz](mailto:skody@platinum.cz)

## Seznam dokumentů potřebných k nahlášení pojistné události

- a) Vyplněný a podepsaný [formulář Oznámení škodní události](#)
- b) Kopie lékařské zprávy zahraničního zdravotnického zařízení
- c) Originál dokladu o úhradě ošetření
- d) Protokol policie (pokud se jednalo o trestný čin)
- e) Další podklady relevantní pro daný nárok
- f) Číslo bankovního účtu