

Pojištění kauce

Obsah dokumentu

Informace pro klienta (zájemce o přistoupení k pojištění)	2
Informační dokument o pojistném produktu (IPID)	4
Smluvní podmínky pro pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce (pojistné podmínky)	6
Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění	8

INFORMACE PRO KLIENTA (ZÁJEMCE O PŘISTOUPENÍ K POJIŠTĚNÍ) Pojištění Boatsafe: pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group uzavřela s pojištěním Boatsafe z.s., rámcovou pojistnou smlouvu pro výše uvedený pojistný produkt a nabízí Vám možnost k tomuto pojištění přistoupit.

Předtím, než k pojištění přistoupíte, ujistěte se, že máte všechny potřebné informace. Tento dokument je určen k tomu, aby Vás seznámil s podstatnými skutečnostmi, které potřebujete znát, než se rozhodnete k pojištění přistoupit. Zároveň zde najdete odpovědi na nejčastější otázky týkající se pojištění. Kompletní informace o pojištění však najdete ve „Smluvních podmínkách pro pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce“, které jsou součástí tohoto dokumentu.

1. Základní informace

Pojistitel:

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group,
IČO 63998530,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 3433
Adresa sídla společnosti: Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika
Adresa pro zaslání korespondence: P. O. BOX 28, 664 42 Modřice
Webové stránky: www.cpp.cz
Klientská linka: 957 444 555
Email: info@cpp.cz

(dále také „**pojišťovna**“ nebo také „**pojistitel**“)

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je umístěna na webových stránkách www.cpp.cz v sekci O společnosti / Profil / Zpráva o solventnosti a finanční situaci.

Dohled nad činností pojišťovny provádí Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, webové stránky: www.cnb.cz.

„**Pojistníkem**“ se rozumí osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.

Pojistníkem je spolek: Boatsafe z.s.,
IČO 08809682,
zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl L, vložka 72955
Adresa sídla společnosti: Na Žvahově 401/22, Hlubočepy, 152 00 Praha 5, Česká republika
Adresa pro zaslání korespondence: Čimická 818/86a, 182 00 Praha 8, Česká republika
Webové stránky: www.boatsafe.cz
Klientská linka: +420 723 025 025
Email: info@boatsafe.cz

„**Pojištěným**“ se rozumí osoba, na jejíž majetek nebo jiný oprávněný zájem se pojištění vztahuje.

2. Jaké pojištění Vám nabízíme?

Nabízíme Vám pojištění kauce složené v prospěch pronajímatele lodě proti jejímu částečnému či úplnému propadnutí.

Toto pojištění bylo vytvořeno na míru speciálně tak, abychom Vám mohli nabídnout širokou pojistnou ochranu za přiměřenou cenu s rychlým a jednoduchým způsobem likvidace případných škodních událostí.

3. Je pro Vás nabízený produkt vhodný?

Produkt pojištění kauce proti propadnutí odpovídá Vaším požadavkům a potřebám, pokud si přejete získat pojistnou ochranu pro případ, kdy Vám pronajímatel lodě odečte z Vámi složené kauce částku odpovídající škodě, kterou jste způsobili na pronajaté lodi.

Pojištění je určeno pouze pro fyzické osoby s trvalým bydlištěm na území ČR, podnikající fyzické osoby se sídlem na území ČR či právnické osoby zapsané v obchodním rejstříku ČR.

Jednorázová varianta **Dovolená** je pro Vás vhodná, pokud si pronajímáte loď maximálně jednou za rok. Pojištění je platné po celou dobu pronájmu lodě, maximálně však 30 dní, a je vázané na pronájem konkrétní lodě. V rámci této varianty je možné sjednat pojištění doplňkových plachet.

Celoroční varianta **Jachtař** je pro Vás vhodná, pokud jste neplaceným vůdcem plavidla a současně si pronajímáte více lodí opakovaně během jednoho roku. Pojištění je platné po celou dobu pronájmu, maximálně však 30 dní na jeden pronájem, a není vázané na pronájem konkrétní lodě. Pojištění sjednané v rámci této varianty zaniká uplynutím sjednané doby pojištění (1 rok), nebo uplatněním nároku na pojistné plnění podle toho, co nastane dříve. V rámci této varianty je možné sjednat pojištění doplňkových plachet.

Celoroční varianta **Profík** je pro Vás vhodná, pokud jste placeným vůdcem plavidla a současně si pronajímáte více lodí opakovaně během jednoho roku. Pojištění je platné po celou dobu pronájmu, maximálně však 30 dní na jeden pronájem, a není vázané na pronájem konkrétní lodě. Pojištění sjednané v rámci této varianty zaniká uplynutím sjednané doby pojištění (1 rok), nebo uplatněním nároku na pojistné plnění podle toho, co nastane dříve. Tato varianta obsahuje v základu pojištění doplňkových plachet.

Jednorázová varianta **Regata** je pro Vás vhodná, pokud si pronajímáte loď za účelem účasti v amatérských závodech v jachtingu. Pojištění je platné po celou dobu pronájmu, maximálně však 30 dní, a je vázané na pronájem konkrétní lodě. Tato varianta obsahuje v základu pojištění doplňkových plachet.

4. Co pro Vás znamená, že se přistoupením k pojištění stáváte pojištěným, ale nikoliv pojistníkem?

Přistoupením do pojištění se nestáváte smluvní stranou pojistné smlouvy (pojistníkem), proto nemáte práva a povinnosti, které se vztahují pouze k pojistníkovi, zejména nemůžete pojistnou smlouvu měnit. Vaše pojištění však lze ukončit v případech uvedených v bodech 11. a 12. níže v této části Informace pro klienta. Kompletní výčet možností zániku pojištění naleznete ve „Smluvních podmínkách pro pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce“.

5. Jaká je charakteristika a územní rozsah pojištění?

Pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce nabízí pojistnou ochranu finanční ztráty na penězích, která by Vám jako pojištěné fyzické nebo právnické osobě vznikla ve sjednané době trvání pojištění v případě částečného či úplného propadnutí kauce v souladu se smlouvou o nájmu plavidla.

Pojistitel poskytne pojistné plnění v České republice bez ohledu na to, kde ke škodě na věci došlo.

6. Jaký je výčet pojistných událostí a pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty?

Pojistnou událostí se rozumí finanční ztráta způsobená oprávněným částečným nebo úplným propadnutím kauce ve prospěch vlastníka nebo pronajímatele plavidla, ke kterému došlo v době trvání pojištění, s nímž je spojena povinnost pojištěitele poskytnout pojistné plnění v rozsahu „Smluvních podmínek pro pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce“.

7. Jaké jsou limity tohoto krytí?

Limitem pojistného plnění je zvolená pojistná částka, způsob jejího určení je uveden ve „Smluvních podmínkách pro pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce“.

Pojistná částka je horní hranicí plnění pojistitele. Další podrobnosti jsou uvedeny ve „Smluvních podmínkách pro pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce“. Dostupné pojistné částky jsou uvedeny na internetových stránkách pojistníka (www.boatsafe.cz)

8. Jaké jsou výluky z pojištění?

Výluky z pojištění jsou skutečnosti, které omezují Vaše pojistné krytí a jsou vždy uvedeny ve „Smluvních podmínkách pro pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce“, kterými se Vaše pojištění řídí.

Na co se pojištění nevztahuje, se také dozvíte v informačním dokumentu o pojistném produktu (IPID).

9. Jaká je výše, způsob a doba placení pojistného?

Pojistné je poplatek za službu. Jeho výše souvisí s rozsahem zvoleného pojištění a s ohodnocením rizika. Výše pojistného pro konkrétní variantu pojistného krytí je uvedena na internetových stránkách pojistníka, v případě přistoupení k pojištění pak na potvrzení o pojištění.

Pojistné se sjednává jako jednorázové.

Jednorázové pojistné se platí najednou za celou zvolenou dobu pojištění.

Pojistné je splatné před počátkem pojištění a hradí se platební kartou prostřednictvím platební brány na stránkách pojistníka nebo bankovním převodem na účet pojistníka.

10. Jaká je doba trvání pojištění, včetně dne začátku a konce pojištění?

K pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce lze přistoupit:

- jednorázově, tj. na dobu shodnou s dobou pronájmu lodě (nejdéle však na 30 dní), nebo
- na 12 měsíců.

Pojištění vzniká k datu uvedenému v potvrzení o pojištění, nejdříve však okamžikem vystavení tohoto potvrzení pojistníkem a jeho předání pojištěnému. Podmínkou vzniku pojištění je zaplacení pojistného. Pojištěný musí k pojištění přistoupit nejpozději do okamžiku převzetí plavidla pojištěným, jinak je pojištění neplatné.

11. Kdy pojištění zaniká?

Pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce zaniká:

- písemnou výpovědí pojištěného nebo pojistitele do dvou měsíců od přistoupení k pojištění,
- uplynutím posledního dne pojištění nebo ukončením pronájmu plavidla podle toho, co nastane dříve;
- vyčerpáním zvolené pojistné částky;
- celoroční pojistné končí okamžikem uplatnění nároku na pojistné plnění;
- v případě prokazatelného storna smlouvy o pronájmu plavidla.

Kompletní výčet možností zániku pojištění naleznete ve „Smluvních podmínkách pro pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce“.

12. Kdy můžete odstoupit od pojištění?

U celoročního pojištění v souladu s ustanovením § 1846 a § 2808 občanského zákoníku v případě obchodu na dálku (například online nebo telefonicky), Vám umožňujeme odstoupit od pojištění bez udání důvodu, a to ve lhůtě do 14 dnů od přistoupení k pojištění.

Oznámení o odstoupení od pojištění lze zaslat e-mailem na info@boatsafe.cz nebo podat telefonicky na lince +420 723 025 025.

13. Jak můžete postupovat při uplatnění práva na pojistné plnění?

V případě vzniku škodní události nahlásíte tuto skutečnost pojistníkovi, který je zároveň administrátorem pojistných událostí, telefonicky na lince +420 723 025 025 nebo e-mailem na info@boatsafe.cz. Vznik škodní události můžete nahlásit i samostatnému likvidátorovi pojistných událostí e-mailem na bibova@platinum.cz.

14. Jakým způsobem je určena výše pojistného plnění?

Výše pojistného plnění je určena „Smluvními podmínkami pro pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce“, kterými se sjednané pojištění řídí.

15. Jaké důsledky ponese te v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění?

Pojistitel má právo snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinností vyplývajících z pojištění na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění. Povinnosti, které se na Vás vztahují, naleznete ve „Smluvních podmínkách pro pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce“.

16. Jak můžete postupovat při vyřizování stížností a soudního a mimo-soudního řešení sporů?

Stížnost ohledně konkrétního pojistného produktu nebo jednání pojišťovny či pojistníka lze podat písemně, telefonicky nebo e-mailem anebo osobně na kterémkoliv obchodním místě pojišťovny uvedeném na webových stránkách www.cpp.cz/obchodni-mista/.

Se stížnostmi se můžete obrátit rovněž na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.

Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo řešit spory s pojišťovnou mimosoudně. V případě soudního řešení sporu lze návrh na rozhodnutí sporu uplatnit u příslušného soudu.

Je-li pojištěným ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).

Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojistitelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line, dostupnou na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

17. Jaké právo je rozhodné pro Vaše pojištění a v jakém jazyce s Vámi budeme komunikovat?

Pojištění se řídí právním řádem České republiky a spory z ní vyplývající řeší soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepřikazují závazně něco jiného.

„Smluvní podmínky pro pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce“ a veškeré dokumenty související s pojištěním obdržíte v českém jazyce a ve stejném jazyce s Vámi budeme komunikovat během doby trvání pojištění.

Pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: **Česká podnikatelská pojišťovna, a. s.,**
Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23,
186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 63998530,
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v
Praze, oddíl B, vložka 3433 (dále též „pojistitel“)



Produkt: Pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty ve Smluvních podmínkách pro pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce (zájemce o přistoupení k pojištění), které jsou k dispozici na webových stránkách Boatsafe z.s. (www.boatsafe.cz), jenž je pojistníkem.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění finanční ztráty vzniklé pojištěnému následkem částečného nebo úplného propadnutí kauce, kterou pojištěný složil u pronajímatele plavidla nebo zprostředkovatele nájmu plavidla.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce

Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá pojištěnému následkem částečného nebo úplného propadnutí kauce, kterou pojištěný složil (ať už hotovostním či bezhotovostním způsobem) u pronajímatele plavidla nebo zprostředkovatele nájmu plavidla.

K propadnutí kauce musí dojít v důsledku poškození či zničení plavidla nebo jeho vybavení pojištěným nebo ztráty plavidla nebo jeho vybavení v souladu se smlouvou o nájmu plavidla.

Pojistnou hodnotou se rozumí hodnota složené kauce (popř. součtu kaucí za loď a doplňkové plachty) ve prospěch vlastníka nebo pronajímatele plavidla.

Pojištění se sjednává na první riziko, pojistitel tedy neuplatní podpojištění.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na finanční ztrátu vzniklou v přičinné souvislosti se škodami vzniklými:

- * na příslušenství a vybavení plavidla uloženém mimo plavidlo (tato výlučka neplatí pro pomocný člun plavidla, jeho přívěsný motor a jeho příslušenství),
- * na osobních věcech posádky,
- * na nákladu umístěném na plavidle nebo v plavidle,
- * pádem přes palubu, ztrátou nebo odcizením odnímatelných součástí a příslušenství plavidla, pokud nebyly řádně upevněny ke konstrukci plavidla,
- * odcizením plavidla, které je uloženo na souši,
- * úmyslně (včetně svévole nebo škodolibosti) pojištěným nebo posádkou plavidla,
- * při plavbě v oblasti, pro kterou nebylo plavidlo schváleno,
- * při plavbě pod vedením osoby, která nemá k vedení plavidla příslušnou způsobilost,
- * při plavbě v oblasti, pro kterou nemá vůdce plavidla příslušná oprávnění,
- * tím, že plavidlo před svým vyplutím nebylo způsobilé k plavbě,
- * vichřicí nebo krupobitím, jestliže ke škodě došlo v době, kdy bylo plavidlo dočasně mimo provoz (drydock); toto však neplatí, pokud bylo plavidlo odstaveno kvůli poruše nebo nehodě,
- * při překonávání přehrad, jezů a propustí,
- * chybnou konstrukcí, chybným zhotovením nebo vadným materiálem,
- * následkem stárání nebo zanedbáním či nedostatečnou údržbou,
- * na laku plavidla, pokud zároveň nedošlo k jiné škodě, za kterou je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění; za jinou škodu se považuje i hloubkové poškození horní vrstvy trupu plavidla (např. laminát, karbon, bakelit, gellcoat, kov, dřevo aj.),
- * na doplňkových plachtách (spinaer, genaker, code zero), není-li v potvrzení o pojištění uvedeno jinak; tato výlučka neplatí pro celoroční pojištění pro profesionální skippery a jednorázové pojištění závodu,
- * poškozením nebo zničením plavidla během jeho dopravy po souši, jeho nakládky a vykládky,
- * v souvislosti s prováděním oprav plavidla,
- * plavbou celistvým ledem (proražením ledu),
- * detonací výbušniny nebo jakoukoli válečnou zbraní,
- * poškozením nebo zničením, za které je dodavatel nebo jiný smluvní partner odpovědný podle právního předpisu nebo smlouvy, včetně odpovědnosti za vady (záruky),
- * pokud se osoba, která pronajaté plavidlo vede nebo obsluhuje, odmítla bez zřetelého důvodu, podrobit na výzvu příslušníka policie nebo jiné oprávněné osoby zkoušce na přítomnost alkoholu nebo omamné nebo psychotropní látky,
- * pokud osoba vedoucí plavidlo řídí pod vlivem alkoholu nebo omamné nebo psychotropní látky,
- * pokud by vzniklá škoda byla způsobena v přičinné souvislosti s tím, že se plavidlo pohybovalo v prostoru, kde probíhají válečné operace, vojenská cvičení.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné krytí je omezeno zejména:

- ! sjednanou pojistnou částkou,
- ! výkladovými ustanoveními Smluvních podmínek pro pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce.

Další omezení v pojistném krytí jsou uvedena ve Smluvních podmínkách pro pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojistitel poskytne pojistné plnění v České republice bez ohledu na to, kde k propadnutí kauce došlo.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je povinen zejména:

- Dbát na to, aby pojistná událost nenastala a pokud již škoda nastane, aby se nerozšiřoval její rozsah.
- Provozovat plavidlo v souladu s právními předpisy země, kde se plaví.
- Bezodkladně nahlásit vznik škodní události způsobem uvedeným ve Smluvních podmínkách pro pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce.
- V případě pojistné události předložit potřebné doklady v českém nebo anglickém jazyce.

Další povinnosti jsou uvedené ve Smluvních podmínkách pro pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce.



Kdy a jak provadět platby?

Platba pojistného je prováděna v okamžiku sjednání pojištění platební kartou prostřednictvím platební brány na stránkách pojistníka nebo bankovním převodem na účet pojistníka.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojištění vzniká k datu uvedenému v potvrzení o pojištění, nejdříve však okamžikem vystavení tohoto potvrzení pojistníkem a jeho předání pojištěnému. Podmínkou vzniku pojištění je zaplacení pojistného. Pojištěný musí k pojištění přistoupit nejpozději do okamžiku převzetí plavidla pojištěným, jinak je pojištění neplatné.
- Pojistné krytí končí:
 - o uplynutím posledního dne pojištění nebo ukončením pronájmu plavidla, podle toho, co nastane dříve;
 - o vyčerpáním zvolené pojistné částky;
 - o celoroční pojištění končí okamžikem uplatnění nároku na pojistné plnění.



Jak mohu pojištění vypovědět?

Pojištění lze vypovědět:

- U celoročního pojištění písemnou výpovědí do 2 měsíců ode dne přistoupení k pojištění s osmidenní výpovědní dobou.

Dále lze od pojištění odstoupit:

- Odstoupením od pojištění z důvodu storna smlouvy o pronájmu plavidla.
- Odstoupením od pojištění ve lhůtě 14 dnů od jeho vzniku.

Zánik pojištění je dále definován ve Smluvních podmínkách pro pojištění finanční ztráty v důsledku propadnutí kauce.

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ FINANČNÍ ZTRÁTY V DŮSLEDKU PROPADnutí KAUCE

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
se sídlem: Praha 8, Poblěžní 665/23, PSČ 186 00, IČ: 63998530
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, od-
díl B, vložka 3233
dále jen „pojistitel“ na jedné straně,
a
Boatsafe z.s.
se sídlem: Na Žvahově 401/22, Hlubočepy, 152 00 Praha 5, IČ: 08809682
zapsána ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl L, vložka 72955
dále jen „pojistník“ na druhé straně.

1. Pojistné nebezpečí a rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na finanční ztrátu vzniklou pojištěnému následkem částečného nebo úplného propadnutí kauce, kterou pojištěný složil (ať už hotovostním či bezhotovostním způsobem) ve prospěch vlastníka nebo pronajímatele plavidla nebo zprostředkovatele nájmu plavidla (dále jen „pojištění kauce“).

K propadnutí kauce musí dojít v důsledku poškození či zničení plavidla nebo jeho vybavení pojištěným nebo ztráty plavidla nebo jeho vybavení v souladu se smlouvou o nájmu plavidla.

Pojištění kauce se sjednává jako pojištění škodové.

2. Subjekty pojištění

- 1) Pojistník: Boatsafe z.s.
- 2) Pojištěný:
 - a) nájemce plavidla,
 - b) vůdce plavidla,
 - c) posádka plavidla zapsaná na crewlistu (seznamu posádky),
 - d) osoba (fyzická či právnická), která složila kauci ve prospěch vlastníka nebo pronajímatele plavidla nebo zprostředkovatele nájmu plavidla. Pojištěným je pouze fyzická osoba s trvalým bydlištěm na území ČR, podnikající fyzická osoba se sídlem na území ČR či právnická osoba zapsaná v obchodním rejstříku ČR.
- 3) Oprávněná osoba: osoba (fyzická či právnická), která složila kauci ve prospěch vlastníka nebo pronajímatele plavidla nebo zprostředkovatele nájmu plavidla.
- 4) Samostatný likvidátor pojistných událostí: PLATINUM Consulting s.r.o., IČO: 28255623, se sídlem Praha 5, Ke Koulce 646/2, PSČ 150 00, email: bibova@platinum.cz.

3. Územní platnost pojištění

Územním rozsahem pojištění je území celého světa. Pojistitel poskytne pojistné plnění v České republice bez ohledu na to, kde k propadnutí kauce došlo.

4. Pojistná hodnota, pojistná částka

- 1) Pojistnou hodnotou se rozumí hodnota složené kauce (popř. součtu kaucí za loď a doplňkové plachty) ve prospěch vlastníka nebo pronajímatele plavidla.
- 2) Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě (tj. aby byla rovna nebo vyšší).
- 3) Pojistná částka je horní hranicí plnění pojistitele z jedné a ze všech pojistných událostí nastalých během trvání pojištění.
- 4) Pojištění se sjednává na první riziko, pojistitel tedy neuplatní podpojištění.

5. Pojistná událost

Pojistnou událostí z pojištění kauce je oprávněně částečné nebo úplné propadnutí kauce ve prospěch vlastníka nebo pronajímatele plavidla nebo zprostředkovatele nájmu plavidla, ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění, s nímž je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

6. Pojistné plnění

Pojistitel poskytne pojistné plnění výhradně oprávněné osobě, a to ve výši odpovídající hodnotě oprávněně propadnuté kauce složené ve prospěch vlastníka nebo pronajímatele plavidla nebo zprostředkovatele nájmu plavidla, maximálně však do výše sjednané pojistné částky.

7. Spoluúčast

Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události spoluúčastí, tj. částkou uvedenou v potvrzení o pojištění. Její výše je závislá na výši zvolené pojistné částky a je uvedena na stránkách pojistníka (www.boatsafe.cz).

8. Obecné výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na finanční ztrátu vzniklou v příčinné souvislosti se škodami vzniklými:
 - a) na příslušenství a vybavení plavidla uloženém mimo plavidlo (tato výlučka neplatí pro pomocný člun plavidla, jeho přívěsný motor a jeho příslušenství),
 - b) na osobních věcech posádky,
 - c) na nákladu umístěném na plavidle nebo v plavidle,
 - d) pádem přes palubu, ztrátou nebo odcizením odnímatelných součástí a příslušenství plavidla, pokud nebyly řádně upevněny ke konstrukci plavidla,
 - e) odcizením plavidla, které je uloženo na souši,
 - f) úmyslně (včetně svévole nebo škodolibosti) pojištěným nebo posádkou plavidla,
 - g) při plavbě v oblasti, pro kterou nebylo plavidlo schváleno,
 - h) při plavbě pod vedením osoby, která nemá k vedení plavidla příslušnou způsobilost,
 - i) při plavbě v oblasti, pro kterou nemá vůdce plavidla příslušná oprávnění,
 - j) tím, že plavidlo před svým vyplutím nebylo způsobilé k plavbě,
 - k) vichřicí nebo krupobitím, jestliže ke škodě došlo v době, kdy bylo plavidlo dočasně mimo provoz (drydock); toto však neplatí, pokud bylo plavidlo odstaveno kvůli poruše nebo nehodě,
 - l) při překonávání přehrad, jezů a propustí,
 - m) chybou konstrukcí, chybným zhotovením nebo vadným materiálem,
 - n) následkem stárí nebo zanedbáním či nedostatečnou údržbou,
 - o) na laku plavidla, pokud zároveň nedošlo k jiné škodě, za kterou je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění; za jinou škodu se považuje i hlubkové poškození horní vrstvy trupu plavidla (např. laminát, karbon, bakelit, gellcoat, kov, dřevo aj.),
 - p) na doplňkových plachtách (spinaer, genaker, code zero), není-li v potvrzení o pojištění uvedeno jinak; tato výlučka neplatí pro celoroční pojištění pro profesionální skippery a jednorázové pojištění závodu, poškozením nebo zničením plavidla během jeho dopravy po souši, jeho nakládky a vykládky,
 - r) v souvislosti s prováděním oprav plavidla,
 - s) plavbou celistvým ledem (proražením ledu),
 - t) detonací výbuštiny nebo jakoukoli válečnou zbraní,
 - u) poškozením nebo zničením, za které je dodavatel nebo jiný smluvní partner odpovědný podle právního předpisu nebo smlouvy, včetně odpovědnosti za vady (záruky),
 - v) pokud se osoba, která pronajaté plavidlo vede nebo obsluhuje, odmítla bez zřetelého hodného důvodu, podrobit na výzvu příslušníka policie nebo jiné oprávněné osoby zkoušce na přítomnost alkoholu nebo omamné nebo psychotropní látky,
 - w) pokud osoba vedoucí plavidlo řídí pod vlivem alkoholu nebo omamné nebo psychotropní látky,
 - x) pokud by vzniklá škoda byla způsobena v příčinné souvislosti s tím, že se plavidlo pohybovalo v prostoru, kde probíhají válečné operace, vojenská cvičení.
- 2) Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie a České republiky. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

9. Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

- 1) Pojištěný má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala, a pokud již škoda nastane, aby se nerozšiřoval její rozsah. Plavidlo musí být provozováno v souladu s právními předpisy země, kde se plaví.
- 2) Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dní od vzniku škodné události, oznámit pojistiteli prostřednictvím samostatného likvidátora pojistných událostí, že škodní událost nastala.
- 3) Pojistník a pojištěný má povinnost poskytnout samostatnému likvidátorovi pojistných událostí nebo pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodní události, podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu a předložit potřebné doklady, které samostatný likvidátor pojistných událostí nebo pojistitel vyžaduje a umožnit mu provedení šetření o příčinách vzniku škody.

- 4) Pojistník, pojištěný či jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, jsou v případě, kdy nastane škodní událost, povinni doložit zejména následující dokumenty:
- podrobný popis okolností vzniku škodní události vůdcem plavidla (zejména uvedení příčiny vzniku, průběhu události a rozsahu poškození plavidla) včetně kontaktních údajů na vůdce plavidla a jeho podpisu;
 - photodokumentaci poškození plavidla;
 - protokol o šetření události policií nebo kapitanátem (byla-li událost šetřena);
 - smlouvu o nájmu plavidla (pozn. součástí smlouvy musí být uvedena výše kauce);
 - potvrzení o složení, úhradě a propadnutí či stržení kauce;
 - doklady prokazující výši újmy (např. faktura za opravu, doklad o stržení kauce, rozpočet opravy ap.)
 - crewlist (seznam posádky);
 - průkaz způsobilosti k vedení plavidla
 - kopie technického průkazu plavidla, která je součástí běžných lodních dokumentů;
 - čestné prohlášení pojištěného o neuplatnění vzniklé škody u jiného subjektu;
 - číslo bankovního účtu pro zaslání pojistného plnění.
- 5) Pojištěný je povinen v případě ztráty, odcizení či úmyslného poškození plavidla či jeho příslušenství oznámit tuto skutečnost policii či kapitanátu.
- 6) V případě porušení povinností pojištěným, zejména v případě hrubého zkraslení okolností vzniku škodní události vůdcem plavidla, má pojistitel právo na snížení či odmítnutí pojistného plnění.
- 7) Je-li pojištěným ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimo-soudní řešení spotřebitelského sporu, vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: www.coi.cz).

10. Pojistné

Pojistné za dobu trvání pojištění je dáno částkou uvedenou na stránkách pojistníka (www.boatsafe.cz). Pojištěný je s pojistným seznámen před vstupem do pojištění. Pojistné je pojistným jednorázovým a je uvedeno v potvrzení o pojištění. Pojistné je splatné před počátkem pojištění a hradí se platební kartou prostřednictvím platební brány na stránkách pojistníka nebo bankovním převodem na účet pojistníka.

11. Doba trvání pojištění

Pojištění kauce se sjednává s následujícími dobami trvání:

- jednorázové pojištění s maximální dobou trvání 30 dní, pouze pro jeden pronájem (varianta „Dovolená“),
- celoroční pojištění pro rekreační skippery (opakované pojištění pro pronájmy v délce maximálně 30 dní pro jeden pronájem, varianta „Jachtař“),
- celoroční pojištění pro profesionální skippery (opakované pojištění pro pronájmy v délce maximálně 30 dní pro jeden pronájem, varianta „Profík“),
- jednorázové pojištění závodu – jeden závod s maximální dobou trvání 30 dní (varianta „Regata“).

Počátek pojištění a zvolená doba pojištění jsou pro každého pojištěného uvedeny v potvrzení o pojištění, který pojištěný obdrží od pojistníka při vstupu do pojištění.

12. Vznik pojištění

Vznik pojištění je vázán na splnění podmínek nutných pro přistoupení k pojištění, které stanovil pojistník a není právně vymahatelný. Pojištění pro jednotlivé pojištěné vzniká k datu uvedenému v potvrzení o pojištění, nejdříve však okamžikem vystavení tohoto potvrzení pojistníkem a jeho předání pojištěnému. Podmínkou vzniku pojištění je zaplacení pojistného. Pojištěný musí k pojištění přistoupit nejpozději do okamžiku převzetí plavidla pojištěným, jinak je pojištění neplatné.

Potvrzení o vzniku pojištění je potvrzení o pojištění vystavené pojistníkem, na němž je uveden:

- počátek pojištění a doba trvání pojištění
- zvolená pojistná částka
- specifikace smlouvy o pronájmu (smluvní strany, typ, výrobce a jméno plavidla)
- výše spoluúčasti
- datum vystavení potvrzení.

Pojištěnému bude potvrzení o pojištění zasláno elektronicky.

13. Zanik pojištění

Není-li dále nebo jinde uvedeno jinak, pojištění zaniká v následujících případech:

- uplynutím posledního dne pojištění nebo ukončením pronájmu plavidla, podle toho, co nastane dříve;
- vyčerpáním zvolené pojistné částky;
- celoroční pojištění končí okamžikem uplatnění nároku na pojistné plnění;
- v případě prokazatelného storna smlouvy o pronájmu plavidla.

14. Postup v případě škodní události, lhůta pro nahlášení škodní události

Pojištěný oznámí vznik škodní události e-mailem nebo poštou Samostatnému likvidátorovi pojistných událostí PLATINUM Consulting s.r.o., IČO: 28255623, se sídlem Praha 5, Ke Koulce 646/2, PSČ 150 00, email: bibova@platinum.cz. Hlášení škodní události je možné i prostřednictvím webové aplikace pojistníka (www.boatsafe.cz).

Doklady nutné k vyřízení škodní události podle těchto smluvních podmínek se předkládají v českém, slovenském nebo anglickém jazyce, případně jsou na žádost pojistitele do těchto jazyků úředně přeložené. Pojistitel nehradí náklady na překlady.

V případě, že pojištěný nebo Oprávněná osoba uplatňuje nárok na pojistné plnění, musí tak učinit neprodleně po pojistné události, nejdéle však do 30 dnů od jejího vzniku.

Samostatný likvidátor pojistných událostí zahájí a provede, bez zbytečného odkladu po oznámení škodní události, šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků pojištěnému a pojistníkovi; na žádost pojištěného Samostatný likvidátor pojistných událostí nebo pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí. Za písemnou formu je považována i elektronická komunikace prostřednictvím e-mailové schránky.

Nelze-li ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení škodní události, Samostatný likvidátor pojistných událostí v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit.

Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů ode dne skončení šetření.

Pojistitel poskytne pojistné plnění v penězích v CZK případně na žádost pojištěného v EUR (v kurzu ke dni vzniku pojistné události dle ČNB).

15. Práva a povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen pojištěnému prostřednictvím pojistníka zajistit elektronické doručení těchto smluvních podmínek. Dojde-li ke ztrátě smluvních podmínek, zajistí pojistitel prostřednictvím pojistníka na žádost pojištěného jejich opětovné zaslání.

Smluvní podmínky jsou k dispozici rovněž na internetových stránkách pojistníka. Pojistitel je povinen umožnit pojistníkovi a pojištěnému nahlédnout do podkladů pojistitele, týkajících se šetřené škodní události a pořídit si jejich kopie.

Pojistitel je povinen vrátit na žádost pojistníka nebo pojištěného doklady, které pojistiteli zapůjčil ke sjednání pojištění nebo v souvislosti se šetřením škodní události.

16. Doručování

Písemnosti pojistitele nebo Samostatného likvidátora pojistných událostí jsou doručovány poštou, popř. jejich zaměstnancem nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na poslední známou adresu pojištěného.

Písemnost odeslaná poštou doporučenou zásilkou pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen adresát) se považuje za doručenu dnem:

- převzetí zásilky;
- odepření převzetí zásilky;
- vrazení zásilky jako nedoručitelné, pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjišťovat, nebo změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné.

Nebyl-li adresát zastižen a písemnost byla uložena doručovatelem na poště, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem uložení lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

Není-li dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele. Elektronicky se písemnosti doručují na konkrétní elektronickou adresu poskytnutou adresátem za účelem vzájemné komunikace. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenu desátý den po odeslání, nestanoví-li zákon jinak. Písemnost zasláná elektronicky na adresátem uvedenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenu, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to zákon nevyklučuje.

17. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

Profesionálním skipperem vůdce plavidla, který vede dané plavidlo za honorář (finanční, věcný aj.).

Plavidlem pouze takové plavidlo, které je užívané pojištěným k rekreačním či závodním účelům a evidované v plavebním rejstříku České republiky či jiného státu, a které pojištěný převzal a užívá na základě písemné smlouvy o nájmu nebo zprostředkování nájmu uzavřené s vlastníkem nebo zprostředkovatelem nájmu plavidla.

Za plavidla užívaná k rekreačním účelům se nepovažují:

- plavidla s vlastním strojním pohonem poháněná jinak než vrtulí (např. vodní skútry, kluzáky apod.),
- plavidla používaná pod vodní hladinou.

Pojistným úplata za uzavřené pojištění. Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem přistoupení do pojištění.

Posádkou plavidla všechny osoby, které jsou přítomny na plavidle se souhlasem vůdce plavidla a které jsou uvedeny v seznamu posádky (crewlist).

Příslušenstvím a vybavením (plavidla) movité věci, které se trvale nacházejí na plavidle a slouží jeho provozu, a dále spotřební předměty nezbytné pro provoz plavidla. Jedná se zejména o inventář a zařízení kajut a dalších prostorů plavidla (mobiliář).

Rekreačním skipperem vůdce plavidla, který dané plavidlo vede bez nároku na jakoukoliv odměnu (finanční, věcnou aj.).

Řádným upevněním pomocného člunu plavidla jeho uchycení pomocí lan k pevné konstrukci plavidla či jinému stacionárnímu objektu za pomoci uzlů k tomu určených.

Smlouvou o nájmu plavidla se rozumí i smlouva o podnájmu plavidla.

Škodní událostí vznik újmy, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Uzavřeným prostorem prostor, ve kterém jsou uloženy věci a který pojistník nebo pojištěný užívá sám a po právu. Prvky zabezpečující uzavřený prostor musí být provedeny tak, že z vnější přístupové strany je nelze demontovat běžnými nástroji, jako jsou šroubováky, kleště, montážní klíče apod., a nelze je z vnější přístupové strany překonat bez destruktivních metod.

Vůdcem plavidla (skipperem) osoba, která je podle platných právních předpisů způsobilá vést plavidlo při provozu na vodní cestě (tj. na vodních tocích a jiných vodních plochách, na kterých je možné provozovat plavbu).

Závodem organizovaná společenská akce, jejíž součástí jsou závody plachetnic pořádané bez omezení plavebního provozu v daném území, zejména se za závod považují amatérské závody v plachtění.

Ztrátou stav, kdy poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí nakládat s výjimkou odcizení pojištěným a s výjimkou odcizení, které nebylo šetřeno místně příslušnými orgány (policií).

18. Závěrečné ustanovení

Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 15. 6. 2020.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V NEŽIVOTNÍM POJIŠTĚNÍ (dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO: 63998530, se sídlem Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3433 (dále jen „**my**“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochrana osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- Pojištění přerušeni provozu
- Pojištění přepravy
- Pojištění odpovědnosti
- Pojištění majetku
- Cestovní pojištění
- Pojištění právní ochrany

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
- Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.
- Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušeni provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem
- Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby MojeČPP, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
- Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb v povídacích o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze u těch pojištění, kde je uzavření pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, tlak, zrychlení a sklon pera v jednotlivých částech podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou

je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno proto, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno proto, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno proto, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

At jste **pojistník**, **pojištěný** nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené v Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno proto, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU PRO NEZÁVISLÉ ČINNOSTI

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušeni provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s ním.

Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba dle pojistné smlouvy**, zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje, a to pro účely:

- *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak řečeno proto, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno proto, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno proto, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu.

Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Od-

voláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@cgp.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách www.cgp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420957 444 555 nebo na emailu info@cgp.cz.

Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno proto, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno proto, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno proto, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno proto, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- *kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak řečeno proto, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno proto, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno proto, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno proto, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- *zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno proto, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,

- *statistiky a cenotvorby* (jinak řečeno proto, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno proto, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno proto, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytli pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Vaš souhlas.

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištěním se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovavic zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely *likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou* (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správně osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání**, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně

15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojištného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu;
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vaším potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@cyp.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách www.cyp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420957444555 nebo na emailu info@cyp.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- e) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
- f) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
- g) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- h) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdělení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponесou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajistitutele, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.cyp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojištného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společně s ostatními provádějícími audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje a údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129 b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku.

Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáním v kapitole „Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí“.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaj, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my sledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu.

Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody proto, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkoumání automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

Emailem na: dpo@cpp.cz

Písemně na adrese: Pobřežní 665/23, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“ nebo na vyžádání na jakémkoliv naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.